

Klöpper-Therm GmbH & Co. KG

Unterste-Wilms-Straße 21  
44143 DORTMUND  
GERMANY

+49 231 / 51 78-0  
+49 231 / 51 78-333

Postfach 10 22 40  
44022 DORTMUND  
GERMANY

kt@kloeppe-therm.de  
www.kloeppe-therm.de

Dortmund, 24.03.2020

Sehr geehrter Kunde,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die aktuellen Auswirkungen der CORONA Pandemie auf unser Unternehmen und die sich daraus ergebenden Einflüsse auf Ihre Bestellungen informieren.

Wir haben in den letzten zwei Wochen in unserem Unternehmen eine Reihe von Maßnahmen implementiert, um das Risiko einer Ansteckung durch das CORONA-Virus (COVID-19) auf ein absolutes Minimum zu reduzieren. Dabei hat die Gesundheit unserer Mitarbeiter/-innen und aller etwaiger Kontaktpersonen für uns höchste Priorität.

Darüber hinaus ist es unser Ziel, unsere Produktion so lange wie möglich aufrecht zu erhalten und alle Auslieferungen weitestgehend pünktlich durchzuführen.

Konkret arbeiten bereits eine Reihe von unseren Mitarbeitern von zu Hause aus. Arbeitsplätze im Unternehmen haben wir räumlich entzerrt und teilweise wird zeitversetzt gearbeitet.

Direkte Kontakte mit externen Personen (Kunden, Lieferanten, Dienstleister, Geschäftspartner) finden nur in unvermeidbaren Ausnahmefällen unter strengen Sicherheitsvorgaben statt.

Wir halten stetigen Kontakt zu unseren Vorlieferanten um möglichst frühzeitig über Lieferverzögerungen von Materialien informiert zu werden. Bei Verzögerungen innerhalb unserer Lieferkette werden wir alle Möglichkeiten ausschöpfen, diese im späteren Produktionsprozess soweit wie möglich zu kompensieren.

Sollte es dennoch im Einzelfall zu Verzögerungen bei der Auslieferung Ihrer Bestellungen kommen, bitten wir bereits jetzt um Ihr Verständnis.

Gerne stehen wir Ihnen weiterhin für Ihre Fragen zur Verfügung.

Über die weitere Entwicklung halten wir Sie auf dem Laufenden.

Mit freundlichen Grüßen  
Klöpper-Therm GmbH & Co. KG

  
Roger Lamers

  
Dr. Heinz-Friedrich Hinz

  
Peter Lathen